

1. Riverty tililuotto

Näitä luottosopimuksen ehtoja sovelletaan, kun asiakas on päättänyt maksaa erissä tuotteita tai palveluita, joita on ostettu maksusovelluspalvelun tarjoaja Innovoice Oy:n kanssa yhteistyötä tekevilta myyjiltä. Yli 50 euron suuruisissa ostoissa asiakas voi hakea luottoa Innovoice Oy:n kumppanilta Riverty Finland Oy:ltä (jäljempänä ”Riverty”) ja suorittaa maksun erissä Riverty tililuottoa käyttäen.

Riverty tililuotto on jatkuva hyödykesidonnainen kulutusluotto, jossa on sovittu luottoraja ja jota käytetään myymälöissä ja verkkokaupassa tehtyjen ostosten maksamiseen erissä. Kun luotto on myönnetty tietyn oston yhteydessä, sitä voidaan sen jälkeen käyttää lisäämällä uusia ostoja olemassa olevaan luottoon aina sen luottorajaan asti. Kaikki tililuotolle lisätyt ostot kootaan yhdeksi luotoksi. Asiakas maksaa luoton joustavissa erissä maksamalla sovittun kuukausittaisen vähimmäissumman tai sitä suuremman summan. Luottosaldo voidaan myös maksaa kokonaisuudessaan takaisin milloin tahansa ilman lisäkuluja. Ensimmäinen tililuottolasku lähetetään 16 päivää luottosopimuksen solmimisen jälkeen. Kun käytetty luotto on maksettu takaisin, asiakas voi käyttää luottoa uudelleen uusien ostojen tekemiseen maksamalla luottoa takaisin erissä sovittun luottorajan puitteissa.

2. Sopimuspuolet

Luottosopimuksen osapuolet ovat asiakas ja luotonmyöntäjä Riverty (y-tunnus 1730113-3). Asiakas on kuluttaja, joka on hakenut ja jolle on myönnetty Riverty tililuotto ostosten maksamiseksi erissä Riverty tililuottoa käyttämällä.

Rivertyn yhteystiedot:

Postiosoite: PL414, 00101 Helsinki

Puhelinnumero: +358 207 229 462

Sähköpostiosoite: laskupalvelu.fi@riverty.com

Verkkosivu: <https://www.riverty.com/fi-fi/>

3. Valvontaviranomainen

Rivertyn toimintaa valvovat Etelä-Suomen aluehallintovirasto, Suomen kilpailu- ja kuluttajavirasto ja kuluttaja-asiamies.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Osoite: Birger Jaarlin katu 15, 13101 Hämeenlinna

Puhelinnumero: +358 295 016 000

Sähköposti: kirjaamo.etela@avi.fi

Verkkosivut: www.avi.fi/

Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Osoite: KKV, PL 5, 00531 Helsinki

Puhelinnumero: +358 29 505 3000

Verkkosivut: www.kkv.fi

4. Luoton hakemisen edellytykset

Asiakas voi hakea luottoa yli 50 euron suuruisiin ostoihin edellyttäen, että hän on vähintään 18-vuotias. Lisäksi asiakkaalla on oltava suomalainen henkilötunnus ja väestörekisterissä oleva osoite. Osoite ei voi olla postilokero-osoite. Luoton saamiseksi asiakkaan on lisäksi läpäistävä Rivertyn luottokelpoisuusarviointi ja hyväksyttävä luottoehdot. Asiakas voi hakea luottoa aina siihen asti, kun laskun alkuperäisestä eräpäivästä on kulunut 20 päivää.

5. Luottokelpoisuusarviointi ja luoton hyväksyminen

Riverty suorittaa luottohakemuksen saatuaan luottokelpoisuusarvioinnin, jossa arvioidaan asiakkaan taloudellista kykyä täyttää luottosopimuksen mukaiset velvoitteensa.

Luottokelpoisuusarviointi perustuu asiakasta koskeviin Rivertyn luottotietopalveluilta saamiin tietoihin sekä asiakkaan itse hakemuksessaan antamiin sekä Rivertyllä jo hallussa oleviin tietoihin.

Jos asiakas ei täytä luoton saamisen vähimmäisedellytyksiä tai hänen maksukykynsä katsotaan riittämättömäksi, Riverty ilmoittaa luottohakemuksen hylkäämisestä asiakkaalle. Jos hakemus hylätään, alkuperäinen lasku on maksettava kokonaan laskun eräpäivänä.

6. Luoton kustannukset

Luoton kustannuksia ovat lainakorko 19,5% ja tilinhoitopalkkio 2,90€/kk. Lainakorko on kiinteä vuosikorko, joka lasketaan käytetyn luoton perusteella ja veloitetaan kuukausittain. Tilinhoitopalkkio veloitetaan kerran kuussa.

Esimerkki: Todellinen vuosikorko 1.000,00 euron suuruisesta luotosta (luottoraja) on 24,93%. Todellinen vuosikorko on laskettu olettamalla, että koko myönnetyn luottorajan mukainen luoton määrä käytetään välittömästi ja että summa, johon sisältyy lainakorko ja tilinhoitopalkkiot, maksetaan kokonaisuudessaan takaisin 12 kuukaudessa samansuuruisina kuukausierinä. Asiakkaan maksettavaksi tuleva kokonaismäärä on näin ollen 1.125,82 euroa, josta luoton kustannukset ovat 125,82 euroa.

7. Muutokset palkkioihin

Rivertyllä on oikeus muuttaa luottosopimuksen nojalla veloitettavia palkkioita, jos Rivertyn omat kustannukset nousevat lainsäädännön muutosten tai muun Rivertystä riippumattoman tapahtuman seurauksena. Palkkioiden korotuksen on vastattava Rivertylle koituvien luottohallintaan liittyvien kustannusten todellista nousua. Asiakkaalle ilmoitetaan korotuksesta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen korotuksen voimaantuloa. Jos asiakas ei hyväksy muutoksia, asiakkaalla on oikeus irtisanoa luottosopimus. Irtisanominen on voimassa siitä päivästä, jona muutosten olisi ollut määrä astua voimaan. Jos luottosopimus on irtisanottu, luottosopimuksen ehdot ovat voimassa muuttumattomina, kunnes luotto ja siihen sisältyvät korot ja palkkiot on maksettu kokonaisuudessaan takaisin.

8. Maksut

Luotto maksetaan takaisin kuukausierinä, joihin sisältyy osa luottomäärästä, veloitettu lainakorko sekä kuukausittainen tilinhoitopalkkio. Kunkin kuukauden maksettava vähimmäismäärä määräytyy luoton maksamattoman kokonaismäärän perusteella. Kuukausittain maksettava vähimmäismäärä on 5 % käytetyn luoton määrästä kuitenkin vähintään 10 euroa.

Asiakas voi milloin tahansa maksaa enemmän kuin maksettavan vähimmäismäärän tai maksaa takaisin koko luoton ennakkaisesti, ilman ylimääräisiä kuluja.

9. Lyhennysvapaat kuukaudet

Asiakkaalla on oikeus kahteen lyhennysvapaaseen kuukauteen jokaista 12 kuukautta kohti. Jotta lyhennysvapaa kuukausia voidaan myöntää, asiakkaan on pitänyt suorittaa ainakin luoton vähimmäismäärä asianomaista vapaakuukautta edeltävien neljän kuukauden aikana. Asiakkaan on vähintään 14 päivää ennen vapaakuukauden käyttämistä ilmoitettava tästä Rivertyn asiakaspalvelulle.

Kun asiakas käyttää lyhennysvapaata kuukautta, ao. kuukaudelta veloitetaan lainakorko joka lisätään luoton pääomaan.

10. Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä Rivertyn asiakaspalvelulle kirjallisesti 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä. Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja lähetettävä Rivertyn osoitteeseen joko postitse tai sähköpostitse. Ilmoituksen on oltava yksilöity ja siinä on oltava vähintään asiakkaan nimi ja henkilötunnus, laskussa oleva asiakasnumero, päiväys ja asiakkaan allekirjoitus.

Korvauksena siitä, että asiakas peruuttaa luottosopimuksen, Riverty pidättää oikeuden periä lainakorkoa ajalta, jolloin luotto on ollut asiakkaan käytettävissä. Lainakorko on 0,05 % päivältä siihen asti, kunnes luotto on maksettu takaisin. Lisäksi Riverty pidättää oikeuden veloittaa asiakkaalta maksun, jonka Riverty on itse suorittanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen jälkeen, mikäli näitä maksuja ei palauteta peruuttamistapauksissa. Asiakkaan on viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä maksettava avoinna olevan luoton määrä sekä yllä mainitut korvaukset.

11. Luottosopimuksen irtisanominen ja jatkuvan luoton käyttöoikeuden lakkauttaminen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään välittömästi. Rivertyllä on oikeus irtisanoa luottosopimus perustelluista syistä. Rivertyn irtisanomisaika on kaksi (2) kuukautta.

Rivertyllä on oikeus lakkauttaa asiakkaan oikeus käyttää jatkuvaa luottoa kokonaisuudessaan tai osittain, epäilystä luoton luvattomasta tai petollisesta käytöstä, asiakkaan luottokelpoisuuden merkittävän huonontumisen taikka luoton 24 kuukautta kestäneen käyttämättömyyden tai vastaavien syiden vuoksi. Lakkauttaminen astuu välittömästi voimaan siitä, kun asiakkaalle on ilmoitettu lakkautuksesta ja sen syistä.

12. Luottosopimuksen eräännyttäminen asiakkaan sopimusrikkomuksen vuoksi

Jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, Riverty pidättää oikeuden vaatia koko luoton määrää sekä siihen kuuluvien veloitettujen korkojen ja palkkioiden maksua ennenaikaisesti (eräännyttäminen) mikäli myöhästynyt summa on vähintään kymmenen (10) prosenttia tai, jos useampi maksuerä on myöhässä, vähintään viisi (5) prosenttia alkuperäisestä luottomäärästä tai on koko maksamattoman määrän suuruinen. Koko luotto eräänntyy neljässä (4) viikossa tai jos asiakas on jo saanut muistutuksen myöhästyneestä maksusta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämistä koskeva ilmoitus on lähetetty asiakkaalle, ellei asiakas maksa eräänntynyttä määrää vaaditussa ajassa.

Rivertyllä on oikeus periä viivästyskorkoa eräänntyneille maksuille riippumatta niiden määrästä, mikäli maksu on vähintään kuusi (6) kuukautta myöhässä ja on oleelliselta osin maksamatta.

Riverty ei eräännytä luottoa, mikäli maksu myöhästyy sairauden, työttömyyden tai vastaavien asiakkaasta riippumattomien olosuhteiden vuoksi, paitsi jos tämä on kohtuutonta Rivertylle viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Rivertylle esteestä täyttää luottosopimuksen mukaiset velvoitteensa.

Jos asiakas on antanut Rivertylle vääriä tai harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat saattaneet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos asiakas on oleellisesti rikkonut sopimusta muilla tavoin, Riverty pidättää oikeuden eräännyttää luotto, korot ja muut kulut mukaan lukien. Luotto eräänntyy kokonaisuudessaan neljän (4) viikon päästä siitä, kun asiakkaalle on ilmoitettu luoton eräännyttämisestä. Jos asiakkaalle on jo aikaisemmin ilmoitettu sopimusrikkomuksesta, luotto eräänntyy kahden (2) viikon kuluttua. Jos asiakas korjaa rikkomuksen tämän ajan kuluessa, koko luotto ei eräänny ennenaikaisesti.

13. Viivästyskorko, maksumuistutus ja perintäkulut

Rivertyn eräänntettyä luotto kokonaisuudessaan, asiakas on maksun viivästyessä velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorkoa on maksettava samalla perusteella kuin ennen eräpäivää (19,5 %)

180 päivän ajalta luoton eräännyttämisestä. Jos tuomioistuin antaa ratkaisun luottoa koskevassa asiassa ennen yllä mainitun 180 päivän päättymistä, korkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää, tuomion antamiseen asti. Kun maksu viivästyy, Riverty lähettää maksumuistutuksen, josta veloitetaan viiden (5) euron maksu kultakin muistutukselta.

Jos maksua ei ole suoritettu koko luoton eräännyttämisen jälkeen, saatava siirretään perintään. Luoton perinnässä saattaa syntyä lisäkustannuksia saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti.

14. Maksuhäiriömerkintä luottotietorekisteriin

Riverty pidättää oikeuden ilmoittaa luottotietorekisteriin maksun viivästyisestä, mikäli viivästys on yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun asiakas on saanut maksumuistutuksen, jossa Riverty ilmoittaa asiakkaalle luottotietorekisteriin mahdollisesti tehtävästä maksuhäiriömerkinnästä.

15. Luottosopimuksen peruminen

Jos asiakas peruuttaa ostosopimuksensa, jonka hän on tehnyt myyjän kanssa tavaroiden tai palvelujen ostamisesta, jotka on hankittu tällä luottosopimuksella myönnettyllä luotolla, tämä luottosopimus tai ostoa koskeva osa peruuntuu ilman muita toimenpiteitä. Riverty maksaa asiakkaalle viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun Riverty on saanut tiedon ostosopimuksen peruuttamisesta, peruttuun ostotapahtumaan liittyvän asiakkaan Rivertylle maksaman määrän.

16. Asiakkaan oikeus vaatia korvausta Rivertyltä

Asiakkaalla, jolla on oikeus pidättyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös Rivertyä kohtaan. Riverty ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan asiakkaalle korvausta, jonka summa olisi suurempi kuin Rivertyn asiakkaalta maksusuorituksina saama määrä.

Jos myyjä ottaa ostetut tavarat takaisin tai jos osto muutoin puretaan myyjän ja asiakkaan välisen sopimuksen mukaisesti, asiakkaalla on oikeus vedota toimitettuun takaisinostoon tai kaupan purkuun myös suhteessaan Rivertyyn.

17. Vahingonkorvausvastuu

Riverty ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat epätavallisista ja arvaamattomista olosuhteista, joihin Riverty ei ole voinut vaikuttaa ja joiden seurauksia Rivertyn olisi ollut mahdoton estää. Riverty ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat lainsäädännöstä tai EU-säädöksistä, hallituksen toimenpiteistä, lakosta, saarosta, boikotista, työsulusta tai vastaavista olosuhteista. Muissa tapauksissa Riverty on velvollinen korvaamaan vain välittömät vahingot, jotka johtuvat sen omasta huolimattomuudesta. Näissä tapauksissa Riverty maksaa korvausta vain syntyneistä luottotappioista sekä vahingon selvittämisestä asiakkaalle syntyneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset. Jos asiakas ei ryhdy kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi asiakas on vastuussa vahingosta tältä osin. Riverty ei ole velvollinen korvaamaan välillisistä vahinkoa, ellei vahinko johdu Rivertyn tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

18. Tietojen käsittely

Riverty (ks. yhteystiedot alla) käsittelee asiakkaan henkilötietoja rekisterinpitäjän ominaisuudessa. Henkilötietoja käsitellään luottosopimuksen toteuttamiseksi, tilastojen ja palvelujen kehittämiseksi, tunnistamis- ja luotonvalvontatarkoituksissa ulkoisten ja sisäisten tietokantojen kautta sekä kirjanpitolain ja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain mukaisten lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Tietojenkäsittely perustuu asiakkaan kanssa solmittuun

sopimukseen sekä Rivertyn oikeutettuun etuun, jotta se voi tuottaa tarkoituksenmukaisia ja tehokkaita palveluita sekä täyttää lain edellyttämät velvoitteensa.

Riverty voi kerätä henkilötietoja muilta osapuolilta, esimerkiksi myyjiltä ostotapahtumien yhteydessä ja yksityisistä tai julkisista rekistereistä. Riverty saattaa myös nauhoittaa tulevia ja lähteviä puheluita.

Käsiteltäviä henkilötietoja ovat mm. nimi, henkilötunnus, osoite, yhteystiedot, ostotapahtumatiedot (kuten ostopaikka, -hinta ja -päivä) sekä taloudelliset tiedot.

Henkilötietoja voidaan myös luovuttaa ja niitä voivat käsitellä muut yhtiöt tai organisaatiot, joiden kanssa Riverty tekee yhteistyötä edellä mainittujen tarkoitusten täyttämiseksi. Eräissä tilanteissa henkilötietojasi saatetaan myös siirtää Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle edellyttäen, että tieto on asianmukaisesti suojattu.

Sinulla on oikeus saada tieto siitä, käsittelee Riverty henkilötietojasi ja jos käsittelee, sinulla on oikeus saada itseäsi koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Sinulla saattaa olla myös oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen sekä vastustaa henkilötietojasi käsittelyä.

Tarkempia lisätietoja henkilötietojasi käsittelystä ja tietojenkäsittelyyn liittyvistä oikeuksistasi on saatavilla Rivertyn verkkosivuilta: <https://www.riverty.com/fi-fi/tietosuojakaytanto/> tai ottamalla yhteyttä: Riverty, Tietosuojavastaava, PL 414,00101 Helsinki tai sähköpostitse tietosuoja.fi@riverty.com.

19. Luottosopimuksen siirto

Riverty pidättää oikeuden siirtää luottosopimus oikeuksineen ja velvollisuuksineen Rivertyn nimeämälle ulkopuoliselle taholle, jolla on puolestaan myös oikeus siirtää se edelleen. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää luottosopimusta ilman Rivertyn antamaa kirjallista etukäteissuostumusta.

20. Tietoja luottosopimusehdoista sopimuksen voimassaoloaikana

Luottosopimuksen ehdot ovat saatavilla Rivertyn asiakasportaalissa, jonka kautta niitä voi lukea, tallentaa ja tulostaa. Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot ovat myös asiakasportaalin kautta luettavissa, tallennettavissa ja tulostettavissa.

21. Yleisten ehtojen muutokset

Riverty pidättää oikeuden muuttaa ilman asiakkaan etukäteistä suostumusta näitä luottosopimuksen ehtoja asianmukaisista syistä, joita voivat olla lainsäädännön tai viranomaispäätösten muutokset, jotka eivät vaikuta luottosopimuksen nojalla veloitettaviin palkkioihin. Muutokset astuvat voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun asiakkaalle on niistä ilmoitettu. Jos asiakas ei hyväksy muutoksia, asiakkaalla on oikeus irtisanoa luottosopimus. Rivertyn on saatava ilmoitus irtisanomisesta ennen muutosten voimaantuloa. Irtisanominen on voimassa siitä päivästä, jona muutosten olisi ollut määrä astua voimaan.

Jos luottosopimus on irtisanottu, luottosopimuksen muuttumattomat ehdot jäävät oleellisilta osin voimaan, kunnes luotto ja siihen sisältyvät korot ja palkkiot on maksettu kokonaisuudessaan takaisin.

22. Viestintä

Riverty antaa tämän luottosopimuksen ehdot, tiedot ja ilmoitukset asiakkaalle asiakirjamuodossa tai muulla pysyvällä tavalla, jollei tässä luottosopimuksessa muuta sovita. Sopimuskaudella tietoa lähetetään postitse, sähköpostitse tai tekstiviestinä asiakkaan Rivertylle antamiin osoitteisiin tai asiakkaan rekisteröityyn postiosoitteeseen.

Asiakkaan on ilmoitettava Rivertylle muutoksista yhteystiedoissaan, kuten nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron muuttumisesta.

Asiakkaalla on velvollisuus varmistua siitä, että asiakasportaalin kirjautumistietoja ei paljasteta tai anneta kolmansien henkilöiden käytettäväksi.

23. Oikeus saattaa erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi

Jos luottosopimuksen osapuolet eivät löydä ratkaisua luottosopimusta koskevaan erimielisyyteen neuvotteluteitse, asiakas voi saattaa erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunnalla on ainoastaan toimivalta antaa suosituksia asiassa.

Kuluttajariitalautakunta

Osoite: Kuluttajariitalautakunta, PL 306, 00531 Helsinki

Puhelinnumero: +358 29 566 5200

Sähköpostiosoite: kril@oikeus.fi

Verkkosivu: www.kuluttajariita.fi