

INNOHINAUS TILAUSPYYNTÖ-LOMAKE

InnoHinaus-palvelun tilauslomakkeella myyjäyritys mahdollistaa asiakkaille helpon ja sujuvan tilauspyynnön lähettämisen suoraan myyjän omilta verkkosivuilta.

Tilauspyyntö tuodaan suoraan kaikkine tietoineen InnoHinaus-palveluun. Myyjäyritys voi vastata ja kuitata tilauspyyntöön suoraan InnoHinauksesta. Asiakkaalle sekä myyjäyritykselle ilmoitetaan myös sähköpostitse vastaanotetuista tilauksista sekä tilauspyynnöistä.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.hinauspalvelu.fi/ota-yhteytta>. The page header for 'Hinauspalvelu Oy' includes navigation links for 'ETUSIVU', 'PALVELUT', and 'OTA YHTEYTTÄ'. The main content area features the headline 'Kun tarvitset apua, me palvelemme 24/7!' and contact information: 'Päivystysnumero: 040 1234 567, hinauspalvelu@innovoice.fi' and 'Toimipiste: Hinauskatu 1, 12345 Hinauskylä'. Below this is the section 'Jätä tilauspyyntö' with a form containing the following fields: 'Rekisterinumero', 'Mistä', 'Mihin', 'Kuluttaja', 'Etunimi', 'Sähköposti', 'Hinaus heti' (dropdown), 'Kohteen lisätieto' (two fields), 'Sukunimi', 'Osoite', 'Henkilötunnus', 'Postinumero', 'Puhelin', and 'Kaupunki'. A 'Muuta' text area and a 'Lähetä' button are also present.

Miten tilauspyyntö-lomake toimii?

1. Asiakas täyttää lomakkeen tiedot (ajoneuvon, hinauksen ja omat tiedot) ja painaa *'lähetä'*.
2. Tilauspyynnön tiedot siirtyvät suoraan uudelle tilaukselle InnoHinaus-palveluun.
 - Tilaus erottuu ja on merkitty selkesti keltaisena rivinä *'Tilaukset'* -sivulla.
3. Vastaanotettu tilauspyyntö hyväksytään suoraan InnoHinaus-palvelussa.
 - Ennen hyväksyntää voidaan tilauspyyntöä vielä esikatsella sekä tarvittaessa muokata.
4. Asiakas saa tiedon sähköpostiin hyväksytystä tilauksesta

Käyttöönotto

Tilauspyyntö-lomake otetaan käyttöön lisäämällä verkkosivuille iframe-elementti. Iframe-elementti saadaan näkyviin lisäämällä verkkosivuille HTML-tagi:

```
<iframe frameborder="0" src="https://innovoice.fi/widgets/innohinaus/<TUNNUS>">
</iframe>
```

HUOM! Iframe-elementin koko tulee itse muokata mukata omien verkkosivujen mukaan. Iframe-elementti on responsiivinen, joten ota myös huomioon elementin koon vaihtelu esim. selain- ja mobiiliversion välillä.

HTML-tagin <TUNNUS> -kohtaan tulee lisätä yrityskohtainen asiakastunnus, jonka saatte olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme (09 4241 2300 / asiakaspalvelu@innovoice.fi)

Esim.

```
https://www.innovoice.fi/widgets/innohinaus/9999/
```